

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

Per mitjà de la següent Política de Privacitat, l'informem sobre quines dades personals es recullen en utilitzar la nostra pàgina web i com processem, utilitzem i protegim aquestes dades.

### **Qui és el responsable del tractament de les seves dades?**

Les dades personals que puguin ser recollits a través de la pàgina web seran tractats per Xarxa Oberta de Comunicació i Tecnologia de Catalunya, S.A.U. (amb domicili social en Av. del Parc Logístic, 12-20, Edifici C, 08040, Barcelona i N.I.F. A-65434706 ("XARXA OBERTA").

XARXA OBERTA ha designat un Delegat de Protecció de Dades al qual pot adreçar-se en qualsevol moment per a consultar qualsevol dubte sobre el tractament de les seves dades personals mitjançant correu electrònic a [personaldata@cellnextelecom.com](mailto:personaldata@cellnextelecom.com).

### **Com recollim les seves dades?**

Generalment, les persones que facin ús del lloc web el fan sense necessitat de facilitar cap dada de caràcter personal. No obstant això, per a accedir a l'Extranet, que ofereix determinats serveis adreçats als clients de XARXA OBERTA, els usuaris, han de facilitar unes certes dades de caràcter personal. A més, podrà facilitar-nos dades de caràcter personal de manera voluntària a través dels formularis existents en la web.

### **Amb quines finalitats tractarem les seves dades?**

Les dades de caràcter personal que pogués facilitar-nos seran utilitzades per XARXA OBERTA per a:

- Gestionar la seva petició remesa a través del formulari de contacte;
- Gestionar el seu accés a Extranet i prestar-li els serveis que aquesta ofereix, consistents a posar a la disposició dels clients de XARXA OBERTA els serveis contractats, així com la documentació dels serveis

La base jurídica per al tractament de les dades és el seu consentiment exprés, que es formalitzarà mitjançant l'acceptació de la Política de Privacitat en el moment de la recollida de les dades.

L'informem que la utilització de cookies en la pàgina web pot suposar el tractament de les seves dades per a facilitar la navegació i la personalització de la pàgina web, així com per a analitzar la navegació dels usuaris. Vostè pot oposar-se a això, així com configurar el seu navegador per a gestionar les cookies, tal com s'explica en la [Política de Cookies](#).

### **Amb qui compartirem les seves dades?**

En cas que sigui necessari, les dades personals que vostè ens faciliti podran ser comunicats a la/s empresa/s del Grup Cellnex amb seu en l'Espai Econòmic Europeu que en el seu cas correspongui (pot consultar la relació en la pàgina web de Cellnex Telecom, S.A.).

La comunicació de les seves dades a la/s esmentada/s empresa/s del Grup Cellnex es durà a terme únicament en aquells casos en els quals sigui estrictament necessari per a poder tramitar i gestionar correctament la petició que vostè ens ha remès a través de la nostra pàgina web i/o l'accés a Extranet.

Així mateix, les seves dades de caràcter personal podran ser comunicats a a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i a Jutges i Tribunals, si així fos requerit o fos necessari.

#### **Durant quant temps conservarem les seves dades?**

Les seves dades personals seran conservades durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es van recollir. Quan les seves dades deixin de ser necessàries, o bé quedarà limitat l'accés als mateixos al compliment d'obligacions estrictament legals o durant els terminis de prescripció que poguessin ser aplicable o bé es destruiran de manera segura.

En el cas de les dades tractades per a l'accés i gestió de l'Extranet, aquestes dades seran conservades durant la vigència de la relació contractual, quedant bloquejades un cop aquesta finalitzi.

#### **Com protegim les seves dades?**

XARXA OBERTA està compromesa amb la seguretat de la informació i ha certificat el seu sistema de gestió de la seguretat de la informació conforme a la norma ISO 27001.

XARXA OBERTA pot contractar tercers determinats serveis que poden suposar l'accés i/o tractament de dades personals, però, en tot cas, s'exigeix que els tercers compleixin amb la legislació vigent i amb les polítiques de seguretat, havent de garantir l'ús de la informació conforme a les instruccions de XARXA OBERTA i havent d'implantar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir la confidencialitat de la informació.

#### **Quins són els seus drets en matèria de protecció de dades?**

Els usuaris podran adreçar-se a XARXA OBERTA, amb la finalitat de poder exercitar els seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament i, en el seu cas, de portabilitat respecte de les dades tractades. Així mateix, quan la base jurídica per al tractament sigui el seu consentiment, pot exercir el seu dret d'oposició al tractament de les dades personals en qualsevol moment.

Per a això, haurà de remetre's al Delegat de Protecció de Dades un escrit identificat amb la referència (Ref. Protecció de Dades) en el qual es concreti la sol·licitud corresponent a la següent adreça: XARXA OBERTA, Avda Del Parc Logístic, 12-20, 08040, Barcelona o per correu electrònic a [personaldata@cellnextelecom.com](mailto:personaldata@cellnextelecom.com). Així mateix, els usuaris tenen dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en cas de considerar que s'ha comès una infracció de la legislació respecte al tractament de les seves dades personals.